

Kontakt: Abt.
Öffentlichkeitsarbeit
VIALTIS
Tel: +33 (0)4.86.57.40.00
Fax: +33 (0)4.86.57.40.01
marketing@vialtis.com

Parc du Golf - Bât. 30
350 Av. J.R.G.G. de la Lauzière
CS 50345
F-13799 Aix-en-Provence Cedex 3 -
Frankreich

VIALTIS

Pressemitteilung

VIALTIS erhält die Zertifizierung nach ISO 9001 : 2008

VIALTIS, der europäische Marktführer für Kostenreduzierung im Straßentransport, festigt sein Qualitätsverfahren und seinen Kundenservice durch den Erhalt der Zertifizierung nach ISO 9001:2008

Aix-en-Provence, Frankreich, 29. September 2011:

Seit 30 Jahren steht die Qualität im Mittelpunkt der Anstrengungen von VIALTIS. Das Büro Veritas hat die Bemühungen von VIALTIS, das sein Qualitätsmanagementsystem nach den Anforderungen der internationalen Norm ISO 9001:2008 entwickelt hat, belohnt. VIALTIS erhielt für seine Dienstleistungen im Bereich der MwSt.-Rückerstattung in Europa, für die Verwaltung von Systemen für die Zahlung von Maut- und Straßengebühren sowie für die Optimierung der Dieselbeschaffungskosten die ISO-Zertifizierung.

„Dieses Zertifikat ist eine echte Garantie für die Professionalität und die Zuverlässigkeit der Gruppe und spiegelt die wichtigsten Prioritäten von VIALTIS wieder, nämlich den Bedarf der Kunden vorwegzunehmen, ihre Anforderungen zu erfüllen und die Qualität unserer Dienstleistungen laufend zu verbessern“, erklärt Sébastien Schmitt, der Vorstandsvorsitzende von VIALTIS. „Wie sind sehr stolz auf unsere ISO 9001:2008-Zertifizierung, denn sie stärkt die Position von VIALTIS auf dem internationalen Markt und ermöglicht eine weitere Verbesserung der Qualität in den Abläufen und der Reaktivität der Gesellschaft insgesamt. Dieses Projekt hat das ganze Unternehmen erfasst, unsere Teams motiviert und dafür gesorgt, dass alle Mitarbeiter für ein gemeinsames Ziel arbeiten: die Kundenzufriedenheit. Die Qualitätsnorm ISO 9001:2008 belohnt die Methoden, die Organisation und die Prozesse, die wir für unsere Kunden eingerichtet haben.“

Die Rahmenbedingungen dieser Zertifizierung sehen für VIALTIS vor, sich weiterhin zu verpflichten, die Qualitätsverfahren beizubehalten, um somit den gleichen Service für die Kunden und Partner in ganz Europa zu garantieren. Denn schließlich sind es sie, denen die stetige, anerkannte Sachkenntnis von VIALTIS im Bereich des Straßentransports zu Gute kommen soll. Die Gruppe verpflichtet sich außerdem, seinen Kunden und Partnern einen möglichst transparenten Überblick über alle angebotenen Dienstleistungen zu vermitteln.

„Heute hängt, mehr denn je, unser Versprechen, für unsere Kunden die Kosten mit unseren Dienstleistungen effektiv zu senken, von der ständigen Verbesserung unsere Qualität ab. Dies gilt insbesondere für die Einhaltung von mitgeteilten Fristen. Unser Qualitätsanspruch ermöglicht es

29.09.2011

uns, unsere Dienstleistungen ständig nach dem Bedarf unserer Kunden weiterzuentwickeln, unsere Prozesse entsprechend anzupassen und somit die Gesamtqualität zu erhöhen“, schließt Sébastien Schmitt.

Über VIALTIS:

VIALTIS ist ein Dienstleistungsunternehmen, dessen Angebot sich speziell an internationale Straßentransportunternehmen richtet. Die Gruppe ist bevorzugter Partner der IRU (International Road Transport Union, Genf) und verfügt über 10 Niederlassungen in Europa. Mehr als 6 000 Kunden in über 40 Ländern vertrauen VIALTIS. Seit 1982 pflegt VIALTIS dauerhafte Geschäftsbeziehungen zu Transportunternehmen der verschiedensten Größen, die Dank der Professionalität, der Erfahrung und der Sachkenntnis von VIALTIS erhebliche Einsparungen bei ihren Kosten realisieren können. Als völlig unabhängiger Experte für Dienstleistungen im Straßenverkehr hat das Unternehmen 8 Kompetenzbereiche entwickelt: Kraftstoff, Steuernachlässe auf Diesel, Rückerstattung und Finanzierung von Auslandsmehrwertsteuer, Maut und Straßengebühren, Reservierung von Fähren- und Zugpassagen und Beratung – und das in ganz Europa. VIALTIS ist ISO 9001:2008 zertifiziert.

<http://www.vialtis.com>

